

Leider abgesagt - "Mit Qualitätsmanagement die eigenen Arbeitsprozesse gut gestalten"

Liebe Verantwortliche in Evangelischen Bildungseinrichtungen, liebe Qualitätsbeauftragte, liebe Kolleginnen, Kollegen und sonstige Interessierte,

mir ist es eine Herzensangelegenheit Sie auf eine **besondere 2-tägige Fortbildung** aufmerksam zu machen. Vom **25. bis 26. März 2020** bieten wir eine **Grundqualifizierung Qualitätsmanagement** an. Diese hat es in sich! Der Fokus liegt nicht auf der Umsetzung des Regelwerks von QVB, sondern auf dem ganz besonderen **Nutzen und Mehrwert von Qualitätsmanagement in kleinen oder großen Bildungseinrichtungen** und richtet sich damit auch an Verantwortliche in Bildungseinrichtungen.

Es geht um **Prozessorientierung - ein zentraler Bestandteil der erfolgreichen Führung und Steuerung von Organisationen.**

Qualitätsmanagement bietet sehr gute Möglichkeiten, Einrichtungen profiliert zu führen und Angebote stetig weiterzuentwickeln.

Was das Qualitätsmanagement an gewinnbringenden Instrumenten zu bieten hat, soll in dem Kompaktkurs vorgestellt und praxisorientiert ausprobiert werden.

In der Fortbildung werden Grundkenntnisse zum prozessorientierten Qualitätsmanagement vermittelt bzw. aufgefrischt. Für Ihre Einrichtung erstellen Sie eine eigene Prozesslandkarte und identifizieren nicht nur Ihre eigenen relevanten Prozesse, sondern beschreiben diese auch. Sie lernen Ihre angestrebte Qualität klar und verständlich zu beschreiben, Ziele zu definieren und ihre Erreichung zu prüfen und eine Weiterentwicklung anzuschließen - ganz im Sinne des Qualitätskreislaufes.

Gerade wenn Ihre Einrichtung nach QVB Stufe A zertifiziert ist und die Prozessorientierung Sie bislang noch nicht „formal“ beschäftigt hat, ist dieses kompakte Fortbildungsangebot besonders interessant und lohnenswert. So werden Sie auf anstehende Veränderung in QVB bestens vorbereitet.

Inhalte:

- Basics Qualitätsmanagement (Kreislaufsystem)
- Identifizierung und Formulierung von Qualitätszielen
- Stakeholderanalyse
- Prozessmanagement - Prozesse identifizieren, Prozesslandkarte erstellen, Prozessabläufe



Leider abgesagt - "Mit Qualitätsmanagement die eigenen Arbeitsprozesse gut gestalten" | 2

beschreiben und optimieren

Kosten: 110 € (inkl. Unterkunft und Verpflegung)

Ort: Heilsbronn, Religionspädagogisches Zentrum

Leitung: Vera Lohel

Referentin: Angelika Geist (Qualitätsmanagementbeauftragte und Trainerin für Qualitätsmanagement im sozialen Bereich, Supervisorin DGSv und Dipl.-Sozialpädagogin)

Direkt zur **Anmeldung** geht es hier:

<https://www.evangelische-terminen.de/rueckmeldeformular337-5037041>

Mit besten Grüßen, Ihre Vera Lohel (*AEEB Geschäftsführung*)

